

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РАСХОДОВ, ВОЗНИКШИХ ВСЛЕДСТВИЕ ОТМЕНЫ ПОЕЗДКИ ЗА ГРАНИЦУ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯ СРОКОВ ПРЕБЫВАНИЯ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

### СОДЕРЖАНИЕ

1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ
4. РАСХОДЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ
5. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА). СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ
6. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
9. СЛУЧАИ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ
10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

### **1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1 Страховщик - ОСАО «РЕСО-Гарантия», юридическое лицо, созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке лицензию на осуществление страховой деятельности на территории Российской Федерации.

1.2 Страхователь - юридическое лицо или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования. Страхователь вправе заключать договоры страхования, как в свою пользу, так и в пользу Выгодоприобретателя.

1.3. Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховых возмещений по договору страхования и имеющее интерес в сохранении имущества.

1.4. Участник тура, в целях настоящих правил – лицо, предполагающее совершить зарубежную поездку, организованную туроператором, состоящим в договорных отношениях со Страховщиком, отмена которой или изменение сроков которой может повлечь за собой возникновение материального ущерба.

1.5. Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта.

1.6. Турагент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее деятельность по продвижению и реализации туристского продукта.

### **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с материальным ущербом вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей по причинам, связанным со страховым случаем.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым случаем является событие, предусмотренное договором страхования, в результате которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

3.2. Страховыми случаями признаются следующие события, произошедшие после вступления договора страхования в силу, повлекшие возникновение материального ущерба и подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

3.2.1. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) или смерти Участника тура;

3.2.2. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника Участника тура. Близкими родственниками по настоящим Условиям признаются отец и мать, супруг (супруга), дети (в том числе и усыновленные), а также родные сестры и братья;

3.2.3. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие смерти, внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

3.2.4. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие неполучения или несвоевременного получения (при соблюдении сроков подачи в консульство документов на получение визы) Участником тура хотя бы одной въездной визы (если для поездки требуются различные визы), при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе в страну (страны) предполагаемой поездки;

3.2.5. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие обязательного участия Участника тура в судебном разбирательстве по постановлению суда в период действия договора страхования, при условии, что о начале судебного разбирательства участнику тура не было известно на момент приобретения тура;

3.2.6. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие его призыва на срочную военную службу или на военные сборы в период действия договора страхования;

3.2.7. невозможность Участника тура совершить предполагаемую поездку за границу РФ вследствие повреждения или гибели его имущества по причине пожара, возникшего в период действия договора страхования;

3.2.8. досрочное возвращение Участника тура из-за границы по причине внезапного расстройства здоровья (при условии госпитализации) или смерти его близкого родственника.

3.3. Вышеназванные события не являются страховыми случаями, если они произошли при:

3.3.1. забастовках, в т ч консульских служб; военных действиях и их последствий, народных волнениях, массовых беспорядках ;

3.3.2. актов любых органов власти и управления;

3.3.3. стихийных бедствиях, эпидемиях, карантине, метеоусловиях;

3.3.4. ядерных взрывах, радиации и радиоактивных заражениях;

3.3.5. умышленных действиях или грубой неосторожности Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура или заинтересованных третьих лиц, направленных на наступление страхового случая;

3.3.6. совершении Участником тура, его близким родственником, близким родственником супруга (супруги) Участника тура противоправного действия, находящегося в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

3.3.7. самоубийстве (покушении на самоубийство) Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

3.3.8. ликвидации Туроператора или отсутствия Туроператора по известному Страховщику адресу ;

3.3.9. алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

3.3.10. невыполнении или ненадлежащем выполнении обязательств Туроператором;

3.3.11. беременности, хронических, онкологических заболеваний, их обострений и осложнений у Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура, *даже если лечение ранее не проводилось и больной не знал о наличии данного заболевания;*

3.3.12. психических заболеваниях, депрессиях, эпилепсии у Участника тура, его близкого родственника, близкого родственника супруга (супруги) Участника тура;

3.3.13. управлении транспортным средством лицом, не имеющим прав на управление транспортным средством данной категории, или лицом, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, а также под воздействием лекарственных препаратов, ухудшающих реакцию и внимание, в болезненном и утомленном состоянии;

3.3.14. самолечении, назначении и проведении лечения членом семьи Участника тура.

3.3.15. несоблюдении требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной поездки;

3.3.16. подготовке документов для оформления въездной визы лицом, не являющимся туроператором по данному туру.

#### **4. РАСХОДЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ**

4.1. Страховщик возмещает следующие расходы, возникшие вследствие отмены поездки за границу Участника тура *на дату страхового случая*, по причинам, указанным в пп. 3.2.1.-3.2.7 (в пределах реально оплаченной стоимости услуг туроператору):

- по компенсации убытков (расходов), связанных с аннулированием проездных документов;

- по компенсации убытков (расходов), связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, а также других туристских услуг, предоставленных Участнику тура ;
- по компенсации убытков (расходов), связанных аннулированием договоров страхования медицинских и транспортных расходов граждан, выезжающих за рубеж (за исключением расходов, вызванных причиной, предусмотренной в п. 3.2.8 настоящих Правил).

4.2. Страховщик возмещает подтвержденные документами расходы при досрочном возвращении Участника тура из поездки из-за границы, вызванном причиной, предусмотренной в п.3.2.8, либо при осуществлении поездки более поздней датой чем начало тура при несвоевременной выдаче посольством въездной визы. При этом возмещаются расходы на приобретение проездных билетов туристического класса, передачу Страховщику срочного разового сообщения (телефон, телефакс, телеграмма), стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за границей. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет не подлежит замене. Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА (ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА). СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

5.1. Страховая сумма - это денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и которая определяется соглашением Страхователя со Страховщиком исходя из стоимости услуг, предоставляемых туроператором Участнику тура. Лимит ответственности равен стоимости услуг, предоставляемых туроператором (исключая стоимость визы или услуг на ее подготовку), либо стоимости конкретной услуги (услуг), предоставляемой туроператором, что должно быть оговорено в графе «Особые условия». Лимит ответственности в любом случае не должен превышать стоимость услуг предоставляемых туроператором участнику тура.

5.2. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.

5.3. Страховщик вправе применять к тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрена безусловная франшиза - часть ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком - в размере 15% от страховой суммы.

5.5. Страховая премия уплачивается при заключении договора страхования и вносится разовым платежом за весь период страхования. Оплата может производиться безналичным расчетом или наличными деньгами.

## **6. ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

6.1. Договор страхования вступает в силу в 00.00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на счет Страховщика или получения страховой премии уполномоченными представителями Страховщика, но не ранее даты, указанной в договоре, как дата начала страхования, если в договоре не предусмотрено иное.

6.2. Договор страхования оканчивается в день, указанный в договоре как день его окончания, но не позднее дня окончания тура.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Для заключения договора страхования расходов, возникших вследствие отмены или изменения сроков пребывания за границей, Страхователь должен представить Страховщику письменное заявление установленной формы о своем намерении заключить договор страхования.

7.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

7.3. Договор страхования заключается одновременно с полной единовременной оплатой или предоплатой туристических услуг туроператору. Факт заключения договора страхования удостоверяется выдаваемым Страхователю страховым полисом.

7.4. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях в степени страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

7.5. Страховщик вправе отказать в заключении договора страхования по причинам, относящимся к компетенции страховщика в оценке страхового риска.

7.6. При неуплате страховой премии в полном объеме договор страхования считается не вступившим в силу.

7.7. В случае расторжения договора страхования по инициативе страхователя уплаченная премия возврату не подлежит.

## 8. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

8.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно в письменной форме заявить Страховщику о его наступлении. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая.

К заявлению должны быть приложены следующие документы (при необходимости нотариально заверенные переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский, языке):

8.1.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг и оригинал договора страхования расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу;

8.1.2. документы, подтверждающие получение туроператором денежных средств на оплату тура;

8.1.3. документы, подтверждающие возврат туроператором части денежных средств согласно положений аннуляции тура туроператором в случае отмены зарубежной поездки;

8.1.4. в случае реализации тура через туристическое агентство предоставить копию договора между туроператором и турагентством;

8.1.5. финансовый документ туроператора, подтверждающий убытки Участника тура, понесенные вследствие примененных штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре по предоставлению туристических услуг;

8.1.6. Документы транспортных компаний, услугами которых не воспользовался Участник тура в связи с отменой поездки;

8.1.7. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершения поездки вследствие смерти или болезни Участника тура или его близкого родственника, требующей госпитализации – *выписной эпикриз из медицинского учреждения (стационара), заверенный главным врачом и печатью учреждения*, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, *медицинское заключение о смерти*, документы, подтверждающие родственную связь Участника тура и близкого родственника
- при невозможности совершения поездки в случае отказа в получении въездной визы или несвоевременного получения визы - официальный отказ консульской службы/посольства и/или оригинал загранпаспорта со штампом об отказе в выдаче визы, *документы консульских служб, подтверждающие наступление страхового случая*;
- при невозможности совершения Участником тура поездки вследствие судебного разбирательства – заверенная судом повестка, с подтверждением даты ее получения;
- при невозможности совершения поездки Участником тура вследствие его призыва для прохождения срочной службы в рядах Вооруженных Сил РФ или на военные сборы – заверенная военкоматом повестка.
- при невозможности совершения поездки вследствие повреждения или гибели имущества Участника тура от пожара, возникшего в период действия договора – постановление противопожарной службы;
- вследствие досрочного возвращения Участника тура из зарубежной поездки – *выписной эпикриз из медицинского учреждения (стационара), заверенный главным врачом и печатью учреждения*, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти близких родственников Участника тура, *медицинское заключение о смерти*, документы, подтверждающие родственную связь Участника тура и близкого родственника.

8.2. Страховщик вправе направить официальный запрос туроператору для определения или подтверждения размера материального ущерба на Участника тура.

8.3. Страхователь обязан незамедлительно заявить Туроператору об отмене поездки или о переносе ее сроков для максимального снижения штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре по предоставлению туристических услуг.

8.4. Страхователь обязан давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные с наступлением страхового случая.

8.5. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 30 дней с момента предоставления указанных в п.п. 8.1.1-8.1.6 документов. Страховщик вправе проводить проверку всех представленных документов вплоть до проведения специалистами медицинского освидетельствования, организовывать проведение независимой экспертизы, а также запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая. Медицинское освидетельствование Участника тура проводится по требованию Страховщика врачом Страховщика. Застрахованное лицо освобождает обследующего врача от обязательств конфиденциальности перед Страховщиком.

## 9. СЛУЧАИ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик имеет право полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения по договору страхования, если в течение периода страхования имели место:

- 9.1.1. нарушение п.п. 7.2, 7.3, 8.1, 8.3 и 8.4 настоящих Правил;
- 9.1.2. представление Страховщику документов с заведомо ложной информацией о наступлении страхового случая и размере понесенных расходов;
- 9.1.3. действие (умышленное или по неосторожности) Участника тура, направленное на увеличение размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в связи со страховым случаем, либо принятие разумных мер к их уменьшению.

## **10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 10.1. Договор страхования прекращается:
  - 10.1.1. по истечении срока его действия;
  - 10.1.2 с окончанием пребывания Участника тура за границей;
  - 10.1.3. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
  - 10.1.4. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 11.1. Страховщик обязан:
  - 11.1.1. своевременно вручить Страхователю страховой полис и ознакомить с Правилами страхования;
  - 11.1.2. при наступлении страхового случая в течение установленного срока (не позднее 30 дней с момента предоставления Страхователем необходимых документов) составить страховой акт;
  - 11.1.3. не разглашать сведения о Страхователе.
- 11.2. Страхователь обязан:
  - 11.2.1. своевременно уплачивать страховую премию;
  - 11.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;
  - 11.2.3. при наступлении страхового события, незамедлительно уведомить об этом Страховщика или его представителя любым доступным в сложившихся условиях способом;
  - 11.2.4. представить документы, перечисленные в п. 8.1.6, необходимые для подтверждения факта наступления страхового случая.
- 11.3. Страховщик имеет право:
  - 11.3.1. проверять достоверность данных и информации, сообщаемой Страхователем (Участником тура), любыми доступными ему способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации;
  - 11.3.2. проверять выполнение Страхователем (Участником тура) требований договора страхования;
  - 11.3.3. запрашивать дополнительные сведения в порядке, предусмотренном договором страхования и настоящими Условиями;
  - 11.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения при наличии сомнений в отношении причины наступления страхового случая до получения полной информации и подтверждающих документов о нем;
  - 11.3.5. отсрочить решение о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового события до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;
  - 11.3.1. отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не предоставил в установленный договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин наступления страхового события, или предоставил заведомо ложные сведения;
- 11.4. Страхователь имеет право:
  - 11.4.1. на получение информации о финансовом положении Страховщика;
  - 11.4.2. на получение своевременной информации о ходе урегулирования заявленного требования о страховой выплате;
  - 11.4.3. на разъяснение отдельных пунктов и положений Правил страхования и страхового полиса (договора страхования);
  - 11.4.4. на своевременную выплату страхового возмещения при соблюдении требований к уведомлению об убытке и предоставлению необходимой информации и обосновывающих документов.

## **12. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

- 12.1. Споры, связанные с договором страхования, решаются путем переговоров. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским

законодательством.